



Modèle économique et modes d'organisation

Stratégie de marque

Union nationale ADMR

- **Marie-Josée DAGUIN**, présidente nationale
- **Jean ARDEVEN**, vice-président
- **Pascal LISSY**, administrateur national

- **Thierry d'ABOVILLE**, secrétaire général
- **Maud COLLOMB**, directrice adjointe

Fédérations ADMR

- **Sébastien DARY**, directeur de la fédération de l'Aube
- **Thierry NICOLOSI**, directeur de la fédération des Landes

- Plan stratégique national, notre « **CAP 2016 – 2020** », et lien avec l'**étude** sur notre **modèle économique** et nos **modes d'organisation**
- **Diversification de notre activité, complexité de nos marchés, exigences accrues des clients et des partenaires,...**
 - ⇒ Remise en cause des 4 gammes de services actuelles
 - ⇒ Positionnement à déterminer pour chaque marché ou pôle d'activité : valeur ajoutée ADMR ? Force par rapport à la concurrence ?
- Un **groupe de travail** s'est constitué et s'est réuni à 3 reprises (de décembre à début février)

1. Nos grands objectifs :

- Conforter notre activité auprès des **personnes âgées** et **personnes handicapées** et nous **diversifier**, selon les opportunités locales
- Développer notre **marque employeur**
- Montrer la **modernité de l'ADMR** : « *L'ADMR en action* »
- Valoriser **notre projet associatif**, notre « proposition de valeur »

2. Sortir de la logique des gammes pour aller vers 4 pôles :

- Proposer des **parcours**, avec des **solutions personnalisées** par type de cibles
- Sur chaque pôle, définir **des concepts de services** et **des engagements**

**SERVICES ET SOINS
AUX SÉNIORS**

ENFANCE ET PARENTALITÉ

ADMR

**ACCOMPAGNEMENT
DU HANDICAP**

ENTRETIEN DE LA MAISON

SERVICES ET SOINS AUX SÉNIORS

- **Diagnostic des besoins à domicile**

Recommandations, coordination et aide administrative

- **Téléassistance et domotique Filien ADMR**

- **Diagnostic et aménagement de l'habitat**

- **Aide à domicile aux seniors** : aide au lever, coucher, repas, aide à la toilette, entretien du logement, livraison de repas, aide administrative, petit jardinage, petit bricolage, transport accompagné,...

- **Soins à domicile** : soins d'hygiène, de confort et actes infirmiers, équipes spécialisées Alzheimer, hospitalisation à domicile

- **Actions de prévention de la perte d'autonomie** (individuelles et collectives)

- **Aide aux aidants** (plateformes de répit, café des aidants,...)

- **Habitats regroupés** (Habiter Autrement) **et établissements** (résidences autonomie, EHPAD, Hébergement temporaire...)

ENFANCE ET PARENTALITÉ

- **Accueils collectifs d'enfants** (crèches, micro-crèches, haltes-garderies, accueils de loisirs, Lieux d'accueils parents-enfants,...)
- **Accueils individuels** : garde d'enfants à domicile, relais d'assistantes maternelles
- **Services d'aide à domicile aux familles / aide à la parentalité** (TISF)

ACCOMPAGNEMENT DU HANDICAP

- **Diagnostic des besoins à domicile**
Recommandations, coordination et aide administrative
- **Téléassistance et domotique Filien ADMR**
- **Diagnostic habitat et aides techniques**
- **Accompagnement à domicile** : aide au lever, coucher, repas, aide à la toilette, entretien du logement, livraison de repas, aide administrative, transport accompagné,...
- **Soins à domicile** : soins d'hygiène, de confort et actes infirmiers, hospitalisation à domicile
- **Habitats inclusifs /établissements** (FAM, MAS,...)
- **Aide aux aidants** (plateformes de répit, café des aidants,...)

ENTRETIEN DE LA MAISON

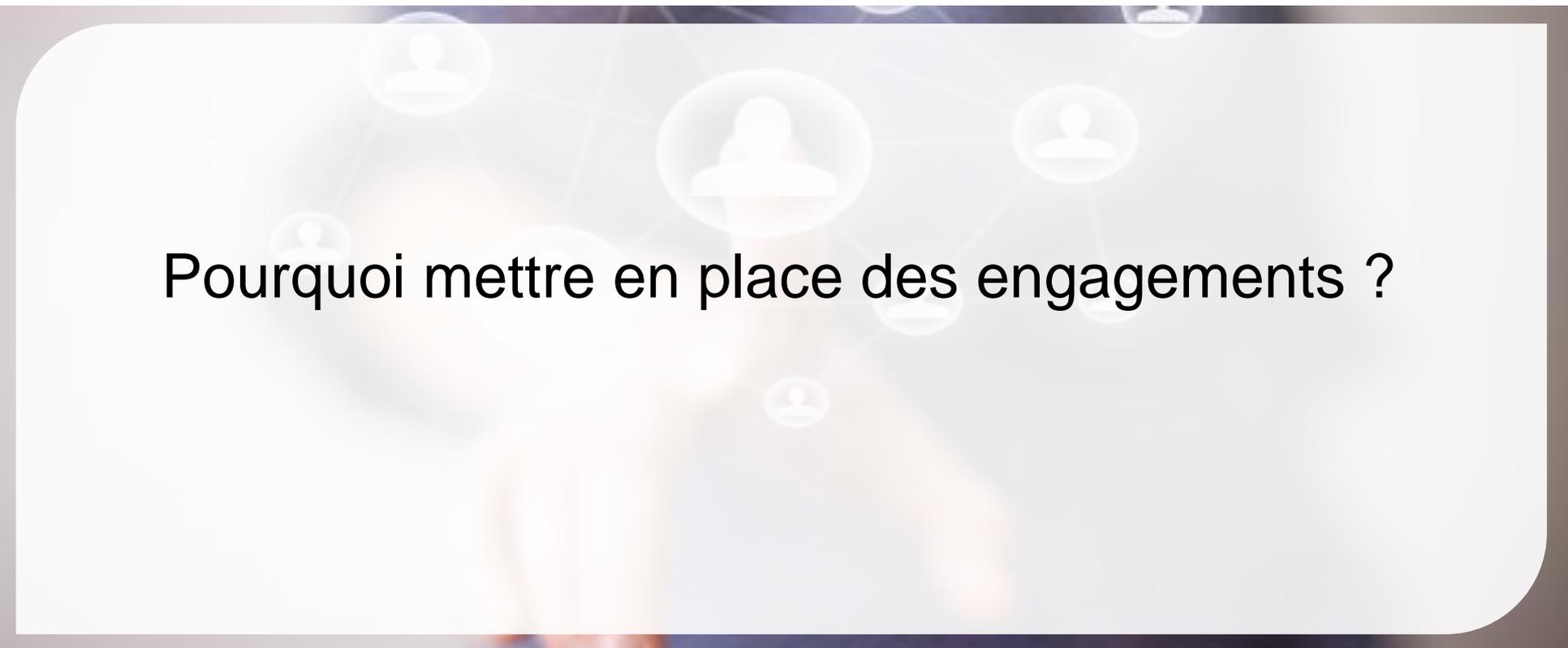
- **Diagnostic des besoins**
- **Ménage**
- **Repassage**
- **Petit jardinage**
- **Petit bricolage**

- **Le « socle commun » ADMR, les notions clés de notre projet politique à mettre en valeur :**
 - **L'ADMR est au cœur de la société de l'engagement**
(société inclusive, lien social, non discrimination, solidarité, entraide...)
 - **L'ADMR pour répondre aux grands défis de la société**
(acteur de l'ESS, placer l'humain au cœur de l'économie, premier réseau associatif national de services à la personne, ...)
 - **L'ADMR, acteur de l'économie locale et de l'emploi**
(modèle économique responsable et non-lucratif, associations locales de proximité, création d'emplois stables, politique volontaire de formation et de professionnalisation,...)



pour tous, toute la vie, partout





Pourquoi mettre en place des engagements ?

L'ADMR ENFANCE ET PARENTALITÉ : LES VALEURS UNIQUES DE L'ESPRIT ASSOCIATIF AU SERVICE DES FAMILLES

- Depuis 1945, nous avons construit le **premier réseau associatif de crèches, d'accueils de loisirs, de services de soutien à la parentalité et de garde d'enfants à domicile.**
- Nous nous engageons à être force de propositions pour **répondre à toutes les situations familiales** et à **adapter nos prestations aux besoins** des enfants et des familles accompagnés.
- Nous sommes **porteurs de projets éducatifs d'avenir.** Le suivi de l'**enfant**, ses étapes de développement, les moments forts de sa vie, sont au cœur de nos **projets pédagogiques.**
- Nous accordons une **importance particulière à la place des parents**, et favorisons **leur implication dans nos projets associatifs.**



« SERVICES ET SOINS AUX SÉNIORS »

Sur le marché « services et soins aux seniors », le concept d'engagements seniors ADMR doit répondre à trois besoins :

- un besoin **d'information** et **d'orientation** du senior (ou de ses aidants) dans la durée,
- un besoin de **cohérence** et de **coordination** des services,
- un besoin de **suivi de la qualité** des prestations.

« SERVICES ET SOINS AUX SÉNIORS »

La mission de l'ADMR est de se positionner comme un « **coordinateur de parcours** », avec **quatre engagements** :

- **l'évaluation des besoins** des personnes en coordination avec une équipe d'experts et le médecin traitant,
- la **définition des solutions personnalisées** de services et de soins,
- la **coordination** des prestations délivrées,
- le suivi de la **qualité des prestations**.

« SERVICES ET SOINS AUX SÉNIORS »

Mais aussi :

- **Des actions de prévention de la perte d'autonomie** (ateliers gym douce, prévention des chutes, iatrogénie médicamenteuse, découverte du numérique,...)
- **De l'animation de la vie locale** (loto, belote, bourse aux livres, visites en bus des attractions touristiques du département/du canton,...)
- **Notre engagement dans le dispositif national Monalisa** (lutte contre l'isolement des personnes âgées)
- **Nos partenaires / soutiens nationaux** : la CNSA, la Fondation Bruneau, Séniors en vacances, France Alzheimer, Journée nationale des Aidants, Association française des Aidants, Générations Mouvement, Petit Forestier,...

« ACCOMPAGNEMENT DU HANDICAP »

L'ADMR a également un positionnement de « **coordinateur de parcours** », avec des **engagements adaptés à l'accompagnement des personnes en situation de handicap** en lien avec la démarche « **Une réponse accompagnée pour tous** » :

- **l'évaluation des besoins** des personnes en coordination avec son entourage, la MDPH, les associations du handicap
- la **définition des solutions personnalisées** de services et de soins, dans le cadre d'un plan d'accompagnement global (PAG)
- la **coordination** des prestations délivrées
- le suivi de la **qualité des prestations**

« ENTRETIEN DE LA MAISON »

Un concept « **100 % proximité** » qui repose sur les engagements :

- de ne recruter que du personnel local quelque soit la localisation du client,
- continuité de service et réactivité liée à la proximité géographique des associations
- prix optimisé (lien avec non-lucrativité)

En lien avec nos valeurs, nos engagements de proximité, de solidarité, de la vie de la cité

Un concept de communication démonstratif collant à la réalité des métiers de l'ADMR

- Capturer des **scènes de vie réelle**, des situations de professionnels dans l'exercice de leur métier au quotidien et sur le terrain (photo reportage au sein du réseau ADMR).
- Mettre en lumière **la relation entre le professionnel et le client**, le professionnel étant présenté comme le « héros social ».
- Valoriser les métiers et les compétences.

- Un **plan médias annuel** pour améliorer l'impact de la communication, **organisé du national ou local**.
- Des **plans médias par marché au niveau local** (pas seulement à destination des clients, mais aussi les prescripteurs et financeurs).
- Une **plateforme digitale** (nouvelle version de la « boutique nationale ») pour que chaque fédération puisse agir sur la partie communication via une personnalisation et commande des supports.
Selon les supports :
 - ➔ Choix du visuel parmi ceux présentés, modification des textes de légendes (ancrage géographique, story telling);
 - ➔ Liste des services ;
 - ➔ Coordonnées : adresse / tél / mail / réseaux sociaux.

**ENFANCE
ET
PARENTALITÉ**

**SERVICES
ET SOINS
AUX
SÉNIORS**

**ACCOMPAGNEMENT
DU HANDICAP**

**ENTRETIEN
DE LA
MAISON**

Créations graphiques

Photos non
définitives

ENFANCE ET PARENTALITÉ



Lucie, 31 ans,
éducatrice de jeunes
enfants pour l'ADMR
et peintre amateur

Lola, 3 ans
hyper
concentrée

Benoit, 2 ans
hyper observateur

ADMR 41 EN ACTION
Loir et Cher
Atelier peinture,
crèche « les bambins »

Crèches et micro-crèches
Accueil de loisir
Garde d'enfants, à domicile
Soutien à la parentalité à domicile



pour tous, toute la vie, partout

SERVICES ET SOINS AUX SÉNIORS



Gwendoline, 32 ans
ergothérapeute,
très attachée à Marianne
qui lui fait penser
à sa grand-mère

Marianne, 90 ans
soutenue par l'ADMR
de plus 3 ans,
toujours positive

ADMR 56 EN ACTION
Baden
Soins à domicile

Aide à domicile
Sortie à domicile
Actions de prévention de la perte d'autonomie
Transport accompagnés
Diagnostic habitat
Aide aux aidants
Hébergement et habitats regroupés



pour tous, toute la vie, partout

Créations graphiques

Photos non
définitives

ACCOMPAGNEMENT DU HANDICAP



Dominique, 52 ans,
assistante éducative et
sociale présente dans
tous les moments de la
vie de Damien

Thomas, 11 ans
paraplégique
passionné
de mathématiques

ADMR 83 en action
Ecole Jean-Michel Cousteau
Sanary-sur-Mer

Accompagnement à domicile
Accompagnement hors du domicile
Soins à domicile
Diagnostic habitat et aides techniques
Établissements et habitats inclusifs
Aide au répit

ENTRETIEN DE LA MAISON



ADMR 72 en action
Nogent-le-Bernard
domicile de Jean-Jacques

Thierry, 29 ans
le main verte
et l'amour
des jardins
à la française

Jean-Jacques, 87 ans,
le dos un peu raide,
et 1000 m² de jardin
à tondre tous les mois

Entretien de logement
Entretien de jardin
Petit bricolage
Petit bricolage

Créations graphiques

Photos non définitives

PROXIMITÉ

QUALITÉ DE SERVICE

OFFRE GLOBALE

DIMENSION HUMAINE

70 ANS D'EXPERIENCE

ENFANCE ET PARENTALITÉ

LOREM IPSUM ERAT

Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit

Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolo.

>Lorem gallia es Nisl ut aliquip

Magna aliquam erat lusto odio dignissim




HENDRERIT IN VULPULATE VELIT ESSE
Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulpulate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis.

Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulpulate velit esse molestie consequat, dolore eu nulla facilisis.

Duis autem vel eum esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis.

HENDRERIT IN VULPULATE VELIT ESSE MOLESTIE
Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulpulate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis.

HENDRERIT IN VULPULATE VELIT ESSE MOLESTIE CONSEQUAT
Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulpulate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis.

Duis autem vel eum dolor in hendrerit in vulpulate velit esse consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis.

-50%*
* Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulpulate velit esse molestie consequat vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis.

PROXIMITÉ

QUALITÉ DE SERVICE

OFFRE GLOBALE

DIMENSION HUMAINE

70 ANS D'EXPERIENCE

SERVICES ET SOINS AUX SÉNIORS

LOREM IPSUM ERAT

Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit

Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulpulate velit esse molestie consequat, vel illum dolore.

NAM LIBER TEMPOR CUM SOLUTA NOBIS
At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur.

NAM LIBER CUM SOLUTA NOBIS
At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sodipiscing elit.

NAM LIBER TEMPOR CUM SOLUTA NOBIS
At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.



NAM LIBER TEMPOR CUM SOLUTA NOBIS ELEIFEND OPTION CONGUE NIHIL

At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Consetetur.

- Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sodipiscing elit,
- Lorem ipsum dolor sit amet sodipiscing elit,
- Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sodipiscing elit, et nonumy sed tempor et invidunt
- Lorem ipsum dolor sit amet,
- Lorem ipsum dolor sit amet consetetur elit,
- Lorem ipsum dolor,
- Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sodipiscing elit, et nonumy et invidunt.

CONSETEUR
Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sodipiscing elit, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore.
At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum.

L'ADMR EN ACTION

SERVICES ET SOINS AUX SÉNIORS
Aide à domicile
Soins à domicile
Actions de prévention de la perte d'autonomie
Transport accompagné
Diagnostic habitat
Aide aux odéants
Hébergement et habitats regroupés

ENFANCE ET PARENTALITÉ
Crèches et micro-crèches
Accueil de loisirs
Garde d'enfants à domicile
Soutien à la parentalité à domicile

ACCOMPAGNEMENT DU HANDICAP
Accompagnement à domicile
Accompagnement hors du domicile
Soins à domicile
Diagnostic habitat et aides techniques
Établissements et habitats inclusifs
Aide au répit

ENTRETIEN DE LA MAISON
Entretien du logement
Entretien de l'usage
Nettoyage
Petit bricolage

PLUS D'INFORMATIONS

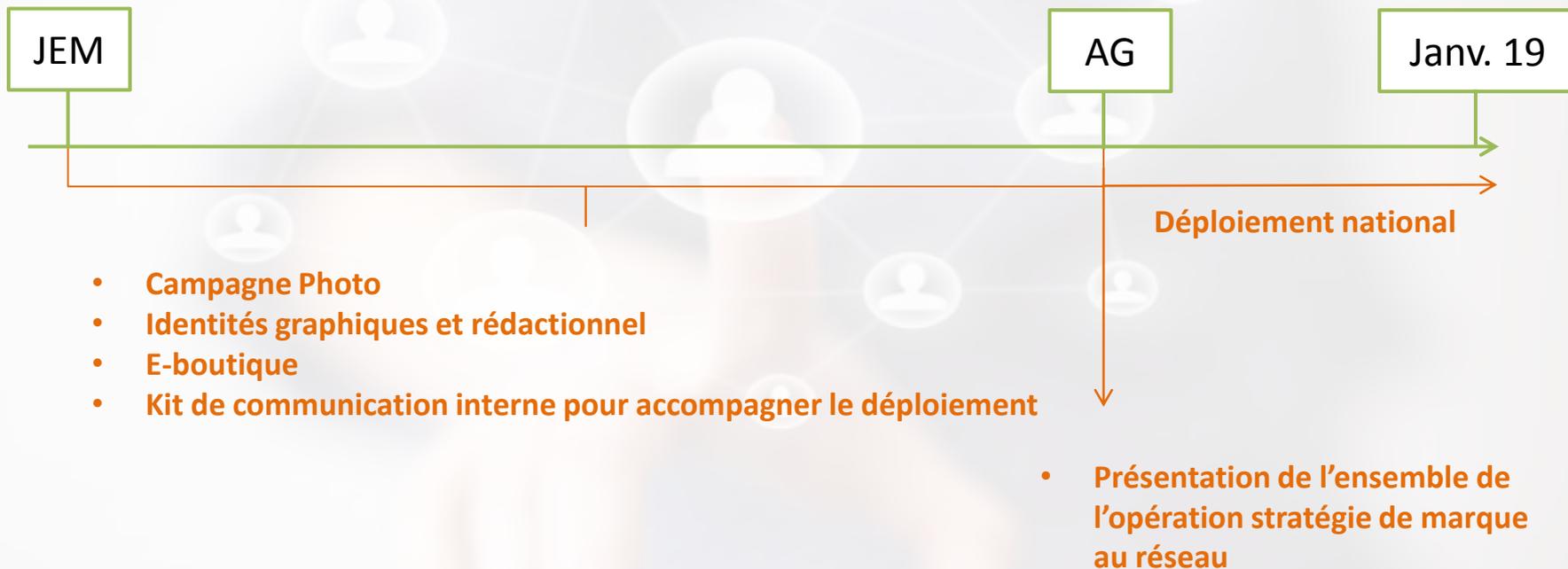
FEDERATION ADMR INDRÉ ET LOIRE
CS 94134
22 Rue Fernand Léger
37000 TOURS

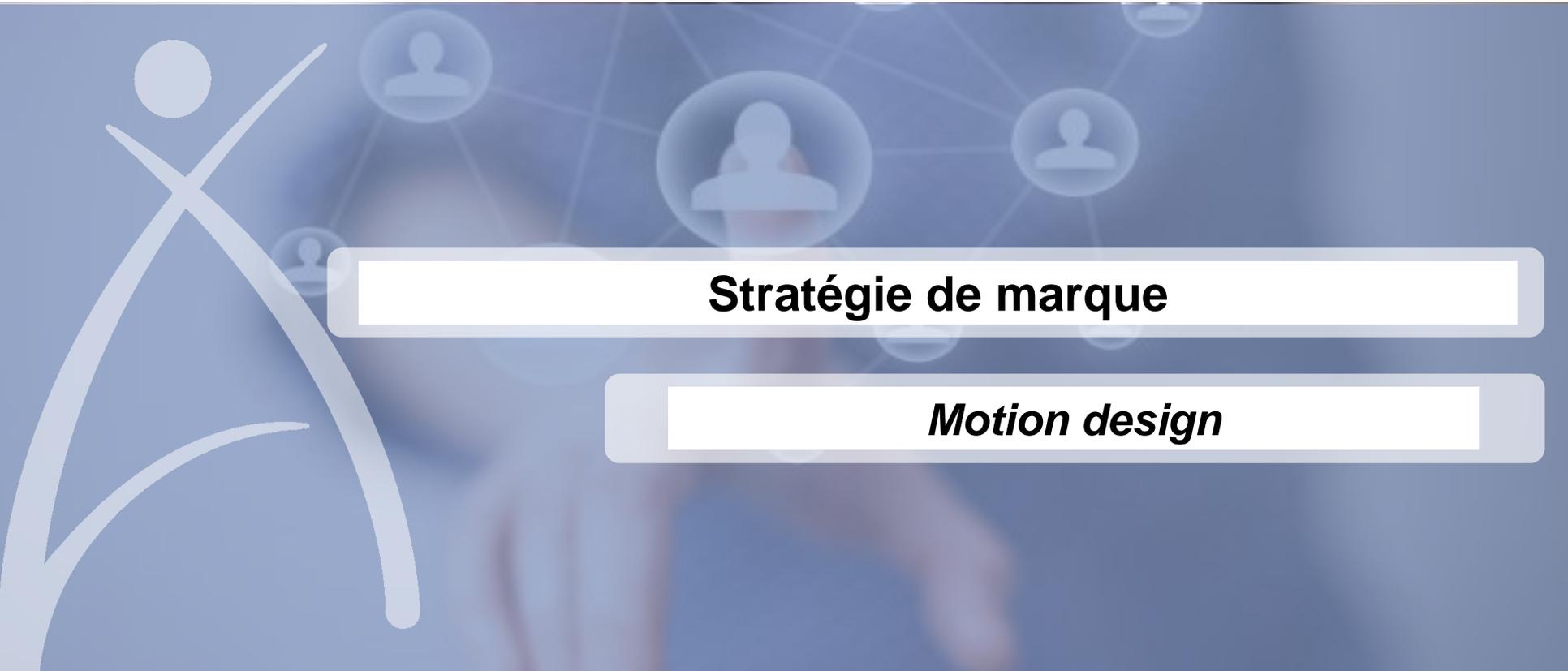
Tél : + (33) 02 47 47 47 47
Email : adm37@adm.fr

www.admr.org

DMR
jeune école, toute la vie, partout

Planning de déploiement des outils





Stratégie de marque

Motion design