



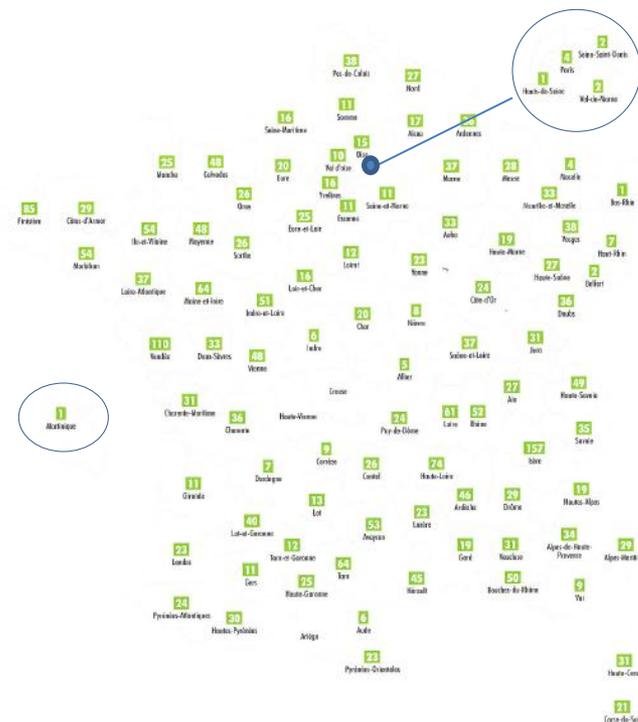
## Présentation du réseau et des services ADMR

- Depuis 70 ans, le quotidien de nos clients est notre métier
- L'ADMR propose 4 gammes de services :
  - Autonomie
  - Domicile
  - Famille
  - Santé

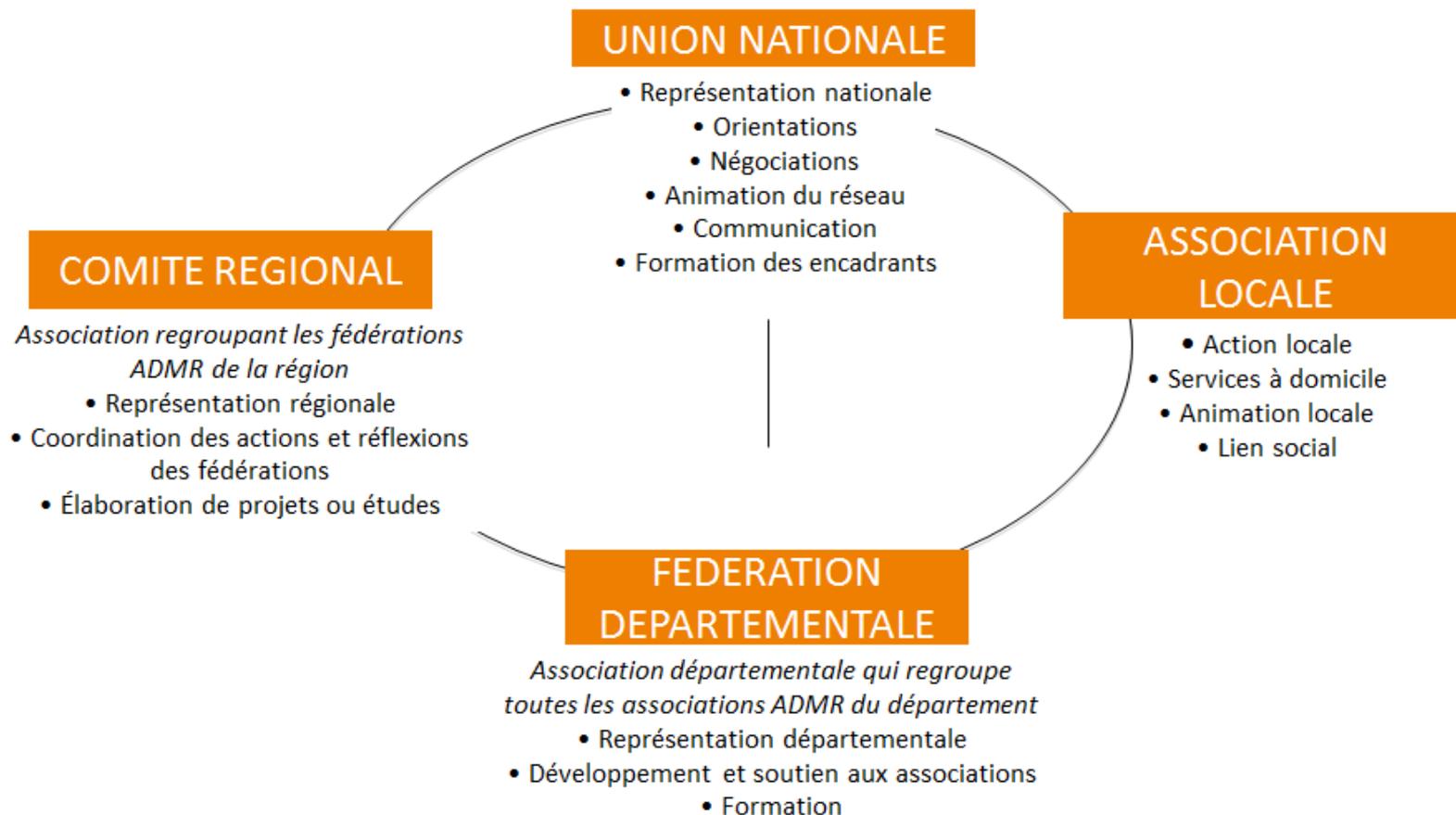


# Le réseau ADMR c'est

- 2 950 associations locales
- 94 fédérations départementales
- 105 000 bénévoles
- 100 000 salariés
- 723 400 clients
- 100 millions d'heures d'activité



# Un réseau intégré



# Nos valeurs

- **L'universalité**

Être au service de toutes les personnes, à tous les âges de la vie, qu'elles soient malades ou en pleine santé.

- **La proximité**

Bien répondre au besoin de nos clients requiert la plus grande proximité.

- **Le respect de la personne**

Respecter le choix de vie des personnes en préservant leur autonomie.

- **La citoyenneté**

Procurer des services à nos clients, c'est aussi créer des métiers et des emplois locaux.

# Notre plus-value

L'ADMR repose sur un mode de coopération où le **client**, le **bénévole** et le **salarié** produisent ensemble une grande utilité sociale :

- **Le client** : il est le **décideur**, il s'implique en tant qu'**acteur** du service dont il est le premier **bénéficiaire**.
- **Le bénévole** : il est **à l'écoute** de chaque personne, il conçoit l'offre de service qui répond le mieux au besoin du client grâce à **une relation de proximité**. Il est aussi **créateur d'emplois** en mobilisant les compétences et les moyens.
- **Le professionnel salarié** : encadré par le bénévole, il accomplit les **prestations de services auprès du client**.

# Les 4 gammes de services

## AUTONOMIE

### La gamme **AUTONOMIE**

- Ménage, entretien du linge, courses, préparation des repas
- Aide au lever et au coucher
- Livraison de repas à domicile
- Téléassistance Filien ADMR
- Lieux de vie et d'hébergement
- Concept *Habiter Autrement ADMR*
- Aide aux aidants
- Accueil de jour
- Garde de nuit
- Aide à la mobilité



**Nous avons décidé  
de bien vieillir chez nous !**

# Les 4 gammes de services

DOMICILE

La gamme **DOMICILE** pour tous

- Ménage, repassage
- Petit travaux de bricolage et de jardinage

J'ai décidé  
de me ménager !

# Les 4 gammes de services

FAMILLE

## La gamme **FAMILLE**

- Garde d'enfants à domicile
- Accueil collectif : multi-accueil
- Micro-crèches, accueils de loisirs, garderies périscolaires...
- Lieux d'accueil enfants-parents
- Relais assistants maternels
- Action socio-éducative (TISF)



**Pour s'occuper de moi,  
mes parents ont trouvé  
la solution !**

# Les 4 gammes de services

SANTÉ

## La gamme SANTÉ

- Service de soins infirmiers pour personnes âgées ou handicapées (Ssiad)
- Équipes spécialisées Alzheimer
- Centre de santé infirmiers
- Hospitalisation à domicile (HAD)



# La qualité de service : une priorité

Depuis 20 ans, l'ADMR s'est engagée dans une **démarche qualité** pour l'ensemble du réseau.

Avec près de 650 associations certifiées AFNOR, l'ADMR est le premier réseau de services à la personne certifié **NF « Services aux personnes à domicile »**.

L'Union nationale, première fédération nationale dans le secteur de l'aide à domicile, a été certifiée ISO 9001 en novembre 2015.



# Nos métiers

100 000 salariés ont choisi l'ADMR pour exercer les différents métiers des services à la personnes :

- Agent à domicile
- Employé à domicile
- Auxiliaire de vie sociale
- Aide médico-psychologique
- Aide-soignant
- Auxiliaire de puériculture
- TISF
- Éducateur de jeunes enfants
- Infirmier coordinateur
- Personnel administratif...





[www.admr.org](http://www.admr.org)

